

**Éves beszámoló az alapellátásról (2020.10.15.)**  
**Bokod, vegyes háziorvosi körzet**  
**ODOR-MED Kft. – Sebestyénné Dr.Odor Szilvia**

**A praxis alakulása**

A kezdetekhez képest a 18 év alattiak száma megduplázódott, a fiatal felnőttek száma kb.12%-al, a középkorúak száma kb.16%-l növekedett, míg az idősek száma kb.17%-l csökkent. Az idősek között magas a 75 év felettiek aránya: 39 férfi és 108 nő van praxisunkban ebből a korcsoportból.

2020.10.15-i praxisadatok:

	<i>nő</i>	<i>ffi</i>	<i>össz</i>
<b>18 év alattiak</b>	78	66	144
<b>18-35 évesek</b>	215	198	413
<b>35-65 évesek</b>	406	389	795
<b>65 éven felüliek</b>	229	133	362
<b>összesen</b>	928	786	<b>1714</b>

Az idős, rászoruló krónikus betegek ellátásához folyamatosan nagy segítséget nyújt az önkormányzat által működtetett szociális szolgálat és szoros az együttműködés az otthoni betegápolási szolgálattal is, mely OEP által finanszírozott ellátás.

**Rendelői körülmények**

Az önkormányzat révén nyáron megtörtént a rendelő épületének komplett átfestése. A festők munkája gyors és korrekt volt. Ezúton is köszönjük a lehetőséget és segítséget, a kellő együttműködési készséget!

Takarítónőnk munkája továbbra is maximalista, hiányát mindig megérezzük.

Nagyon profi munkát végzett a nyáron lezajlott felújítási munkálatok alkalmával is.

A karbantartási munkákban folyamatos fennakadás, elhanyagoltság tapasztalható, ami a korábbi falugondnok regnálása során egyszer sem volt észlelhető.

A fogászati betegek tájékoztatása továbbra is késedelmes, gyakran hiányos.

Az idei év tapasztalatai alapján a felmerülő kommunikációs problémák kiküszöbölése érdekében létrehoztam egy tájékoztató oldalt a közösségi médiában, melyen keresztül (is) igyekszünk betegeinket naprakészen tájékoztatni.

## **Ami(k)re senki nem számított....**

Az idei esztendő első hónapjában még senki nem gondolta, hogy mekkora változások várnak ránk ebben az évben.

Január végén-február elején megérkezett az influenza-szezon. Sentinel-praxisként – a megszokottak szerint - hetente jelentettük az aktuális betegszámot, mintát vettünk a gyanús betegtől, detektáltuk a PCR-tesztek eredményét.

Aztán február végén-március elején ismét elkezdett növekedni az influenza-szerű megbetegedések száma, de a levett tesztek nem igazoltak influenzát egyik betegnél sem, és ezzel párhuzamosan naponta érkeztek az új hírek egy új, számunkra ismeretlen, veszélyes kórokozóról. Aztán kihírdették a pandémiát és az egészségügyi veszélyhelyzetet. A világ megtorpant, mindenki ijedt és döbbségt volt. Igyekeztünk helyt állni ebben az új helyzetben is, próbáltunk mindenkinek segíteni a lehetőségeinkhez mérten.

Május végére nyugalmi állapot alakult ki. Ismét szabadon lehetett igénybe venni a különböző egészségügyi ellátásokat, valamelyest visszarendeződtek megszokott életünk mindennapjai.

Augusztus második felében ismét növekedésnek indult a megbetegedések száma, ami jelenleg is tart.

Egyelőre elmondható, hogy településünkön nem tudunk olyan súlyos esetről, amit COVID-fertőzés okozott volna. A tesztelt esetek kb.fele bizonyult pozitívnak az elmúlt 1-1,5 hónap során.

Jelenleg a fokozódó járványhelyzetben próbáljuk végezni szokásos napi feladatainkat több-kevesebb sikerrel.

A megváltozott körülmények miatt az ellátási formák kibővültek, eddig nem ismert, nem használt telemedicinális forma is bekerült a lehetőségek közé: telefonon vagy e-mailben veszi fel a kapcsolatot a beteg és amennyiben a panaszai alapján biztonsággal megállapítható, hogy panaszai hátterében mi áll, eltekintünk a betegvizsgálattól. Ezt sokan nehezményezik, úgy érzik, nem kapnak kellő törődést, azonban bármi bizonytalanság felmerül az állapotukkal, betegségükkel kapcsolatban, akkor történik betegvizsgálat is.

A változások egyik nagy pozitívuma a 2020.január 1-től bevezetett, de széles körben csak tavasszal ismertté vált, elektronikus recept és annak kiváltási lehetőségei. A későbbiekben elektronikus beutalók alkalmazását is tervezik elektronikus előjegyzéssel kiegészítve.

Az orvosi rendelések igénybe vehetősége némileg módosult: a fertőzésveszély minimalizálása érdekében betegeket csak előzetes egyeztetést követően, időpontra hívással fogadhatunk. Így elkerülhetővé vált a várókban való csoportosulás és sokak számára egyszerűsödött az egészségügyi ellátás módja, hiszen a telefonos egyeztetés során is lehetőség van a vizsgálati igények, kérések egyeztetésére, mely alapján el tudjuk készíteni a dokumentumokat, mire a beteg megérkezik.

Az egyre nagyobb teret nyerő EESZT rendszer másik nagy előnye az elektronikus lelet-lekérdezés lehetősége, melyre minden ügyfélkapuval rendelkező személynek és az illető házi orvosának is van lehetősége, így akár személyes megjelenés nélkül is konzultálhatunk a vizsgálati eredményekről, leletekről.

Már csak az a fontos, hogy áram és internet mindig legyen :-)

## **A jövő**

*A jövő ködös homályba vész és a változás szelei nem sok jóval kecsegtetnek.....*